

Övergång till digital-TV

AB Bostäder har inlett ett samarbetsavtal med Telia för att få bästa möjliga kvalitet på TV-sändningar för er hyresgäster. Avtalet avser alla lägenheter som idag har analog TV-signal via det vanliga antennuttaget. Detta innebär att vi ställer om från analog TV-sändning till digital-TV i alla våra lägenheter.

Start: 1 april 2022 Aktivering (beställning) kan göras redan från 10 mars. Tjänsten fungerar så fort du får hem din TV-box från Telia.

Tjänsten är förhandlad med Hyresgästföreningen och innebär en hyreshöjning på 25 kr/månad.

Du finner all information om hur du kommer igång med tjänsten i bifogat material från Telia. Tänk på att säga upp ditt nuvarande abonnemang om du inte vill ha det kvar.

Du som hyresgäst kan välja att avstå digital-TV och måste då göra ett aktivt val genom att meddela oss att du inte är intresserad genom att skicka e-post till abbostader@lidkoping.se eller ringa 0510-77 08 00 senast den 28 februari 2022.

De analoga TV-sändningarna kommer i samband med införandet av digital-TV att upphöra. Det innebär att du inte kommer att ha tillgång till TV om du inte väljer att aktivera denna tjänst.

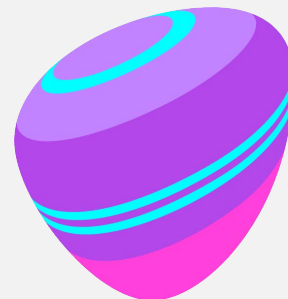
Har du frågor om samarbetsavtalet kontakta drifttekniker, Mathias Svensson, på 0510-77 08 20 eller mathias.svensson@lidkoping.se.

AB Bostäder i Lidköping



GRATTIS!

Tv & Streaming Bas från Telia ingår snart i ditt boende.



AKTIVERA DINA TJÄNSTER

1. Gå in på telia.se/aktivera

2. Fyll i din adress för att se tjänsterna som ingår

Här kan du antingen aktivera de tjänster som ingår eller välja till snabbare bredband och fler tv-kanaler. Efter du har aktiverat dina tjänster kommer dina koder och den utrustning du behöver skickas till dig.

KOM IGÅNG MED DINA TJÄNSTER

- När du har fått utrustningen och dina koder kan du komma igång med dina tjänster. På telia.se/komigang hittar du enkla manualer för hur du gör detta. Behöver du hjälp, kontakta oss på 020-20 20 70.
- De koder du behöver för att komma igång med tv-tjänsten, hittar du även på telia.se/mitt-telia.
- På telia.se/mitt-telia kommer du också igång med streamingtjänsten Telia Play. Du får tillgång till ditt tv-innehåll i alla dina skärmar var du vill hemma, på semesterresan och var du vill i hela EU/EES. Streama säsonger av dina favoritserier, den bästa sporten och de senaste filmerna.
- När du aktiverat tjänsterna och utrustningen är inkopplad kan du börja surfa och se på tv.

DETTA INGÅR I DITT BOENDE

Bredband NEJ	Tv & Streaming* BAS	Telia Play JA	Telefoni NEJ
------------------------	-------------------------------	-------------------------	------------------------

*Se vilka kanaler och playtjänster som ingår i våra olika tv och streamingpaket på telia.se/tvpaket.

VILL DU BESTÄLLA FLER TJÄNSTER

Det finns många möjligheter att njuta av mer tv & streaming, sport, serier, film. Eller varför inte utforska möjligheterna med Telias bredbandshastigheter och smarta tilläggstjänster? Efter att du har aktiverat tjänsterna som ingår i ditt boende kan du anpassa dina tjänster på telia.se/mitt-telia.

TRYGGHET ÄR VIKTIG FÖR OSS

Det ska vara tryggt och säkert när du kontaktar oss. Därför legitimerar vi alltid våra kunder i butik, via telefon eller på telia.se. På så sätt vet vi att vi pratar med rätt person. Är du i behov av att någon sköter dina ärenden åt dig kan du enkelt skaffa ett ombud via en fullmakt. Läs mer om hur du kan legitimera dig hos oss på telia.se/id.

MITT TELIA

Mitt Telia är din personliga sida. Här ser du alla dina tjänster hos oss. Du hittar dina fakturor och bekräftelser, kommer igång med tjänsterna och ändrar dina abonnemang.

BRA ATT TÄNKA PÅ INNAN DU FLYTTAR UT

- För att undvika onödiga fakturor kontaktar du oss på 90 200 så hjälper vi dig att flytta med eller avsluta dina tjänster.
- Efter beställd flytt eller avslut av tjänster kommer du att få en retursedel hemskickad för retur av utrustningen.

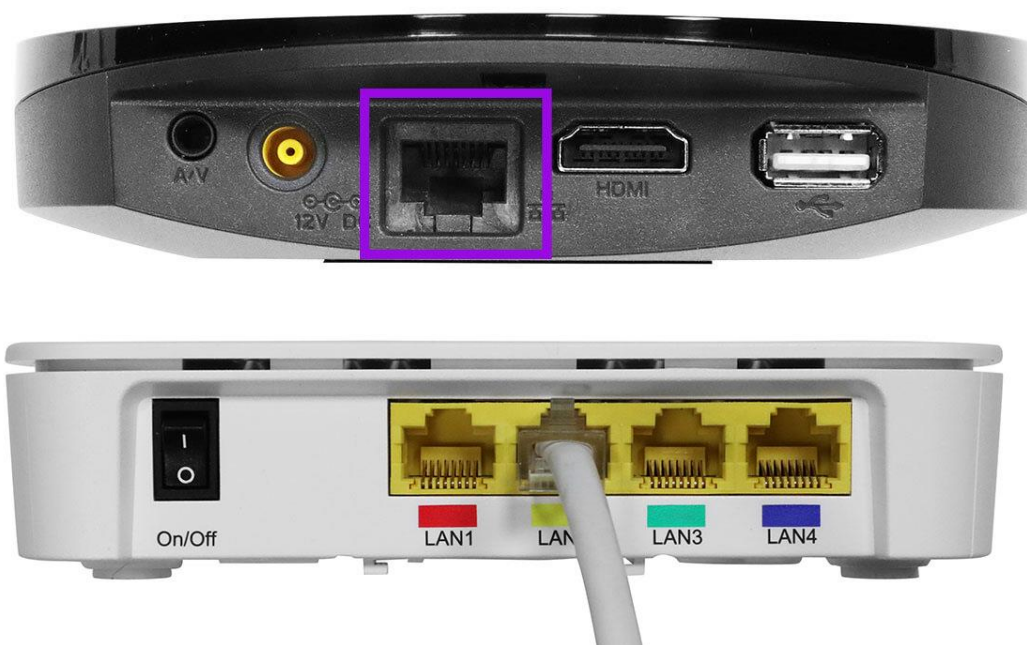
KOPPLA IN TV FRÅN TELIA VIA FIBER MED BREDBANDSSWITCH

Det här behöver du:

- Tv-box med tillhörande strömadapter
- Bredbandsswitch
- Nätverkskabel
- HDMI-kabel

1. Koppla tv-boxen till bredbandsswitchen

Koppla nätverkskabeln från nätverksuttaget på din tv-box (bild1) till det gula nätverksuttaget på din bredbandsswitch märkt Lan2 eller 2X (bild 2).



2. Koppla in HDMI-kabeln från tv-boxen till din tv

Koppla kabeln från uttaget märkt HDMI på tv-boxen till ett HDMI-uttag på tv:n. Om du har flera HDMI-uttag på din tv, notera vilket nummer det är på uttaget du väljer då du senare ska välja denna källa med fjärrkontrollen.



3. Starta tv-boxen

Koppla in strömsladden till tv-boxen och sätt in kontakten i ditt strömuttag. Boxen startar automatiskt.



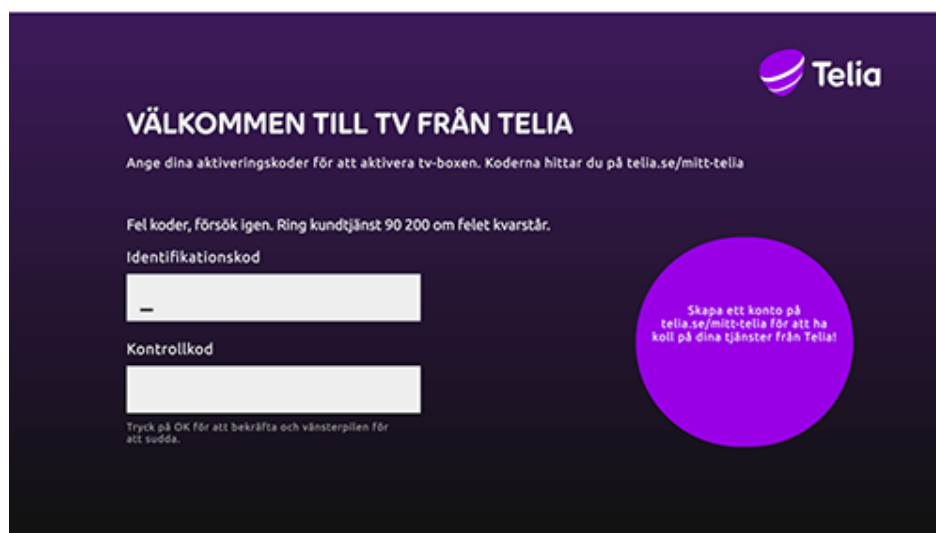
4. Starta din tv

Starta din tv och välj den källa du kopplade in HDMI-kabeln i. Detta gör du med hjälp av fjärrkontrollen, ofta heter denna knapp "source", "källa", "input" eller "av" men det kan variera mellan olika fjärrkontroller.

När du valt rätt källa (oftast HDMI1, HDMI2 eller HDMI3) ska du få upp en bild som visar att tv-tjänsten håller på att starta upp.

5. Aktivera tv-tjänsten

När välkomstsidan visas är det dags att aktivera tjänsten. Om välkomstsidan inte visas utan istället fastnar i uppstarten, testa starta om tv-boxen genom att dra ut strömkabeln, vänta några sekunder, och koppla in den igen.



Telia

VÄLKOMMEN TILL TV FRÅN TELIA

Ange dina aktiveringskoder för att aktivera tv-boxen. Koderna hittar du på tella.se/mitt-telia

Fel koder, försök igen. Ring kundtjänst 90 200 om felet kvarstår.

Identifikationskod

Kontrollkod

Tryck på OK för att bekräfta och vänsterpilen för att svuda.

Skapa ett konto på tella.se/mitt-telia för att ha koll på dina tjänster från Telia!

6. Skriv in din identifikationskod och kontrollkod

Identifikationskoden och kontrollkoden ska du antingen ha fått via brev eller via sms beroende på vilket alternativ du valde vid beställningen. Du kan alltid hitta dina tv-koder på Mitt Telia under **Mina koder**.

Skriv in koderna och klicka på OK, din tv är nu aktiverad.

Beställ personlig kod i god tid för att vi ska kunna hjälpa dig

När du har kontakt med oss på Telia måste du legitimera dig så att vi vet att det är rätt person vi pratar med, för din egen säkerhet.

Du kan legitimera dig på olika sätt:

- I våra butiker med ditt ID-kort, Bank-ID, Mobilt BankID eller personlig kod
- I telefon med BankID, Mobilt BankID eller personlig kod
- På telia.se/mitt-telia eller i Mitt Telia-appen med BankID eller Mobilt BankID.

Om du inte har BankID, Mobilt BankID eller har möjlighet att besöka en av våra butiker så rekommenderar vi dig att du beställer en personlig kod som du använder i kontakten med oss för att säkerställa din identifiering.

Beställ din personliga kod i redan idag så att du kan få hjälp när du väl behöver den via [Telia.se/id](https://telia.se/id) eller ring vår kundtjänst på 020 20 20 70.

Du kan också ge en fullmakt till en anhörig via [Telia.se/fullmakt](https://telia.se/fullmakt)

Hälsningar Telia