

BOMÄRKET

NYHETER & INFORMATION FRÅN AB BOSTÄDER I LIDKÖPING » NOVEMBER 2012

SID 2

NÖJDARE KUNDER
ÄN NÅGONSIN!
.....

SID 4-5

JUBILEUMSFEST
LOCKADE NIOTUSEN!
.....

SID 8

HERNGRENSKA HUSETS
HEMLIGHETER!

*Premiär för Lidköpings första
trygghetsboende*

*Vinn en
Jubileums-
tallrik producerad
i begränsad
upplaga av
Print & Design
Rörstrand
Center*

Bra blir bättre!

ÅRETS NÖJD KUND-ENKÄT är genomförd och vi kan konstatera ännu ett år av ökning från redan höga siffror.

– Andelen som säger sig vara nöjda eller mycket nöjda är hela 81 procent. Det är två procentenheter mer än förra året och långt över snittet för det femtiotal bostadsföretag runt om i Sverige som ingår i vår benchmarking. Mest anmärkningsvärt är kanske ändå att det knappt är någon enda som är riktigt missnöjd, berättar Sara Adolfsson på Scandinfo som genomför enkäterna.

Områden där AB Bostäders hyresgäster är särskilt nöjda i jämförelse med landet i övrigt är möjligheterna till kontakt, bra bemötande och servicen från kvartersvärdarna, men också säkerhet och trygghet i bostadsområdena.

– Förutsättningarna kan skilja mycket mellan orter och områden. Det viktiga är inte de absoluta talen, utan att se till att förbättra sig utifrån det egna utgångsläget, menar Sara Adolfsson och får medhåll av Jörgen Ehn, AB Bostäders vd:



Jörgen Ehn gläds åt goda siffror.

– Det är sjunde gången vi genomför en stor kundenkät på det här sättet och vi ser det som ett väldigt bra verktyg i vårt förbättringsarbete. Resultaten mynnar ut i prioriteringsplaner, listor med vad som behöver åtgärdas ute i bostadsområdena. Och det fungerar – betygen blir bättre för varje gång.

JUST NU PÅGÅR ARBETET med förbättringsplaner för 2013 som bland annat kommer att handla om fylligare information, där en rejält uppfräschad hemsida kommer att spela en viktig roll.

– Enkäterna ger utrymme för personliga kommentarer och vi får mycket värdefull feedback den vägen. Det ger en hel del inspiration, men framförallt hjälper det oss att fånga upp eventuella små problem i god tid innan de växer sig större. Jag vill gärna uppmana alla att utnyttja den här möjligheten att påverka utvecklingen, säger Jörgen Ehn till sist.

Enkät svar stöttar Hospice Gabriel

För varje enkät svar som kommer in skänker AB Bostäder 5 kr till ett välgörande ändamål. I år blev det Hospice Gabriel som fick ta emot drygt femtusen kronor som stöd i sitt viktiga arbete.

Fr v Pia Gustafsson och Eliza Warvlin (Hospice Gabriel), Gunilla Karlsson och Peter Johansson (AB Bostäder).



Skaragatan 14-18.

Sopsortering

– ETT PERSONLIGT ANSVAR



Per Ekberg, miljöansvarig på AB Bostäder.

I VÅRA OMRÅDEN har soprummen ersatts av skåp för hushållssoporna, som en följd av lagstiftning och kommunala avfallsdirektiv.

– Hyresvärdens ansvar sträcker sig till att ta hand om hushållssopor, medan inlämning av övrigt avfall faller på individen, berättar Per Ekberg som är miljöansvarig på AB Bostäder och fortsätter:

– Våra resurser räcker inte till att ta hand om uttjänta möbler, trasiga cyklar och glasburkar, utan det är vars och ens eget ansvar att se till att den typen av avfall hamnar på rätt ställe.

Här i kommunen finns det ovanligt gott om återvinningsstationer, så det borde inte vara något problem. Jag hoppas vi slipper se avlagda prylar och soppåsar övergivna på gårdar och i trapphus i fortsättningen – både för hygienens och trivsels skull. Sköter vi sophantering gör vi ju dessutom en insats för miljön och våra barns framtid – och kvartersvärdarna får tid över för insatser som fler får nytta och glädje av!



BOMÄRKET

ANSVARIG UTGIVARE
Gunilla Karlsson

KONTAKT

AB Bostäder i Lidköping
Box 2204, 531 02 Lidköping
Tel 0510 - 77 08 10

gunilla.karlsson@lidkoping.se
www.bostaderlidkoping.se

PRODUKTION

Morot Kommunikation & Design AB
www.morot.se

OMSLAGSFOTO

Mikael Ljungström, Scandphoto

TRYCK

Strokirk-Landströms, november 2012



Målaregatan 40–44 före renoveringen.

Grått är flott:

Kostymbyte på Målaregatan

TVÅ AV VÅRA KVARTER på Målaregatan har fått nya fasader i ljusgrå puts och nya eleganta balkongfronter som bidrar till ett betydligt modernare intryck. Och visst blev det snyggt!

– I det här området har inte mycket förändrats sedan husen byggdes i början av 60-talet, så det var verkligen läge för en uppfräschning, berättar Eva Broberg på AB Bostäder. Utöver fasaderna har även gårdarna gjorts om från grunden, gamla

trista buskage har fått ge vika för en betydligt mer parkliknande miljö. Innan arbetena påbörjades hölls det ett möte där de boende kunde ställa frågor.

– Alla jag har stött på har varit mycket nöjda med slutresultatet, trots att det är oundvikligt med lite stök och bök medan putsningen pågår, säger Eva Broberg och berättar att Vallgatan 25 står näst i tur för samma behandling.

NÅGRA NYA ANSIKTEN!

Sedan senaste utgåvan av Bomärket har vi fått förstärkning av ett antal nya medarbetare – har du inte träffat på dem redan får du chansen att lära känna dem lite närmare här.



Peter Johansson, ekonomichef sedan maj 2012. Fritidssnickrande svamplockare med rötter i Falköping, som närmast varit ekonomichef på Herrljunga Cider.



Tina Broberg, på ekonomiavdelningen sedan mars 2011. Skidåkande småbarnsmamma och f d Falköpingsbo som tidigare bl a arbetat på Viskaforshem.



Anders Krantz, besiktningssman sedan januari 2011. Sportig husbilsentusiast, barnfödd i stan men boende i Grästorp. Har jobbat med mycket, senast i transportbranschen.



Annika Svensson, kvartersvärd sedan december 2010. Cykelpendlande småländska som bor en dryg mil utanför stan. Ses ofta på Friskis & Svette när hon inte jobbar.



Joakim Tidblom, kvartersvärd sedan mars 2011. Äkta Lidköpingsbo som gärna vistas på sjön. Har provat på lite av varje och kommer närmast från jobb som byggsäljare.

Foto: Martin Frick



Jubileum blir avstamp för framtiden:

EN PIGG 70-åring

Jubileumsfestligheter hör inte till vanligheterna i AB Bostäders historia. Men när vi fyllde sjuttio var det dags!

– ÄNDA SEDAN jag började på AB Bostäder för tre år sedan har jag gått och grunnat på varför vi inte sträcker på oss lite mer – vi har ju faktiskt en hel del att vara stolta över. Det känns viktigt att det syns både internt och externt, så 70-årsjubileet kom väldigt lämpligt, berättar bolagets vd Jörgen Ehn.

– Vi har många verkligt trogna kunder, som tex Vanja Torstensson som flyttade in på Esplanaden redan 1954 och har bott kvar i samma lägenhet sedan

dess. Det ser jag som bevis för att vi har skött oss ganska bra under en aktionsvärd följd av år – och visst är det värt en fest!

Eftersom somrarna i Lidköping är fyllda av aktiviteter insåg vi att det inte skulle fungera med ett litet stillsamt firande. Så det fick bli en stor familjefest med något för alla åldrar. När E-type drog igång sin explosiva show på kvällen var det runt niotusen i publiken i Stads-trädgården – rekord för året med råge.

– Responsen från hyresgästerna har varit fantastisk, det verkar som om alla tyckte att det var på tiden med en fest. Men det handlar förstås om mer än så. Det här var en viktig marknadsföringsinsats och ett utmärkt tillfälle att visa att vi finns och vad vi står för. Man kan också se jubileet som ett avstamp för våra kommande satsningar på tätare och närmare kommunikation med våra kunder, menar en nöjd Jörgen Ehn.



"Ja må de leva"

Med god hjälp av avancerad pyroteknik såg E-type till att stämningen var på topp i Stadsträdgården från första ackordet. Och publiken var minsann med på noterna i den ljumma sommarkvällen när han ledde allsång med "Ja må de leva"!

Foto: Sören Turesson



Fullsatta bänkar med publik i alla åldrar!



AB Bostäders vd Jörgen Ehn framförde själv jubileumsfanfaren på sin trumpet.



Foto: Team Fabbe / Sören

Det var tätt med hyresgäster på läktaren när Villa slog Broberg – många hade aldrig varit på bandy tidigare!

AVSLUTNING MED BANDYKALAS OCH HEMMASEGER!

JUBILEUMSÅRET AVSLUTADES med att alla hyresgäster erbjöds två biljetter vardera till en match mellan Villa Lidköping och Broberg Söderhamn den 24 oktober. Drygt en fjärdedel – varav många aldrig sett bandy tidigare, tro det eller ej – hängde på och fick se hemmafavoriterna slå det gästande laget med 5-2 efter en rafflande kväll i Sparbanken Lidköping Arena.

Innan matchen var det många som tog chansen att vara med i en liten tävling, där det gällde att gissa hur många lägenheter AB Bostäder har totalt. Ingen prickade in den exakta siffran, men de tio som var närmast kunde hämta ut priser direkt efter matchen. Och svaret? 2175 stycken!

Ett arv att förvalta

SJUTTIO ÅR är en ansenlig ålder på ett företag i vilken bransch som helst, men är också något som förplikt.

– Många av våra fastigheter är byggda långt innan någon av oss var födda och de kommer förhoppningsvis stå kvar långt efter att vi är borta. Därför känns det självklart att anlägga ett långsiktigt perspektiv på vår verksamhet, med en tydlig ambition att bevara viktiga kulturvärden för kommande generationer. Att fortsätta skapa och förädla trivsamma boenden med hänsyn till miljön är ett uppdrag som vi kommer att ta på större allvar än någonsin även de kommande sjuttio åren, säger Jörgen Ehn.



Foto: Mikael Ljungström / Sandphoto



Intresset för AB Bostäders nya trygghetsboende på Östbygatan har varit mycket stort – bortemot tusen personer kom på visningarna i slutet av september och gillade vad de såg.

Trygghet ger frihet

PREMIÄRVISNINGEN AV det nya trygghetsboendet på Östbygatan 32 i slutet av september blev en stor framgång med ett tusental besökare som verkade uppskatta det de såg i hög grad.

– Båda dagarna var det kö utanför när vi slog upp portarna, berättar Gunilla Karlsson på AB Bostäder.

Två av lägenheterna hade möblerats för att alla skulle kunna få en bra känsla av de nya bostäderna. De öppna planlösningarna med mycket ljus, de rejält tilltagna balkongerna och den höga standarden med både tvättmaskin och torktumlare med mera imponerade på besökarna.

– De första hyresgästerna flyttade in redan den 1 oktober och vi räknar med att det ska vara fullt uthyrt innan nyåret, fortsätter Gunilla.

En stor del av de som visat intresse är helt nya kunder, som inte bott hos AB Bostäder tidigare – många har just sålt sina villor för att få ett bekvämare boende på äldre dagar. Som till exempel Britt och Carl-Olof Karlsson, som tidigare hade en äldre villa i samma kvarter:

– Vi tyckte det började bli lite slitsamt med branta källartrappor, trädgårdsskötsel och snöskottning så det här var en perfekt lösning för oss, säger Britt Karlsson till Bomärket.

Självklart innebär det en viss omställning att gå från fyra rum till två, men makarna har redan funnit sig mycket väl tillrätta och har passat på att förnya delar av möblemanget i samband med flytten. Allt har dock inte hunnit komma på plats ännu. Fast nog saknar de trädgården lite grann ändå...

– Vi ser faktiskt vårt gamla hus från balkongen. Och grannen från villan bredvid blir vår granne här också. Han bestämde sig direkt för att sälja huset när han såg hur fint vi fått det här, avslutar en nöjd Britt Karlsson.

Vi ber Gunilla Karlsson berätta lite mer om trygghetskonceptet:



Enkla åtgärder som tröskelfria lägenheter med breda dörrar och bra svängrum ger både hög tillgänglighet och komfort.



Foto: Mikael Ljungström / Scandphoto

De stora och luftiga balkongerna med liggande träpanel ger närtkontakt med omgivningarna – nog så viktigt för nyblivna hyresgäster som kanske bott i villa i många år.

Områdesfakta Östbygatan 32

- 32 lägenheter på 2 rok, 52 m²
- Varmhyra exkl el och vattenförbrukning 6900 kr/mån t o m december 2013

ETT HELT VANLIGT
BOENDE – BARA LITE
TRYGGARE OCH
BEKVÄMARE ÄN
DE FLESTA ANDRA!

– Att det är fräscht och snyggt är ju inget som skiljer från andra nybyggda lägenheter. Det viktiga är de små detaljerna. Breda dörrar, inga trösklar och så vidare kostar inget extra när det görs från början. Vi äger och förvaltar våra lägenheter i många decennier och vet vad våra hyresgäster efterfrågar. Eftersom andelen äldre i befolkningen kommer att växa de närmaste åren kommer säkert många av lösningarna från Östbygatan att få genomslag i planeringen av alla kommande nya bostadsområden, som tex Hamnstadén.



Carl-Olof och Britt Karlsson flyttade i direkt den 1 oktober och stortrivs redan med lägenheten och den magnifika utsikten från fjärde våningsplanet. Aldrig mera snöskottning!

DET HÄR ÄR TRYGGHETSBOENDE

Trygghetsboende är helt vanliga bostäder – med några väsentliga skillnader. En förutsättning för att få kontrakt är att du, eller minst en familjemedlem, är 70 år eller äldre. Huset och lägenheterna är anpassade för att du ska ha det så bekvämt som möjligt, oavsett om du klarar dig bra på egen hand eller behöver hjälp för att få vardagen att fungera. Här finns naturliga träffpunkter där du kan umgås med dina grannar på ett otvunget sätt. Här finns till exempel en relaxavdelning med bastu och den som får långväga gäster kan hyra gästrum om den egna lägenheten inte räcker till. Hör av dig till AB Bostäders uthyrningsavdelning om du vill veta mer!



Renoveringen gjordes med specialtillverkad panel i gammal profil och fönstren blev åter spröjsade, i engelskt rött med gröna bågar.



Några av fynden som gjordes på vinden – här syntes inga spår av städmani!

Herengrenska huset får nytt liv

NÄR HUSET PÅ ESPLANADEN 14 byggdes vet ingen riktigt säkert, men under senare halvan av artonhundratalet huserade kakelugnsmakare Herngren här. Familjen hade både bostad och verkstad här och på programmet stod även tillverkning av krukor och lergökar. Och ja, våra dagars kända regisserande Herngrenbröder, Måns och Felix (just nu aktuell med "Solsidan" i TV4), är släktingar till Karl-Gustav och Matilda. Senare tog hantverkarsläkten Sjölin över och husets historia blev allt brokigare i takt med att slitaget tilltog. Men att riva var aldrig aktuellt. Istället blev det en varsam renovering tillbaka till ursprunget. Ulf Ekwall på AB Bostäder, som höll i arbetena med att väcka liv i huset igen, berättar:

– Vi har haft ovärderlig hjälp av eleverna på De La Gardie-skolans byggprogram, som gick in för uppgiften med stor entusiasm. Stommen var tämligen frisk men på vinden hade nog ingen röjt sedan förra sekelskiftet, så där gjordes många spännande fynd. Bland annat hittade vi spår som avslöjade den ursprungliga färgsättningen. Det känns väldigt roligt att kunna återskapa den gamla stilen med hjälp av antikvariskt kunniga hantverkare runtom i länet. Och nu står Herengrenska huset redo att skapa historia igen, nu som kontor – fullt modernt i funktionen, men med den genuina träkåkskänslan bevarad.

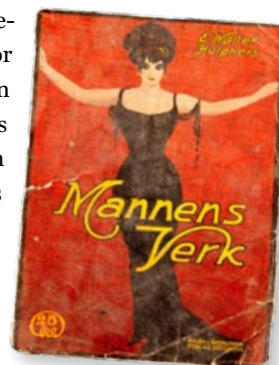


Foto: Mikael Ljungström / Sandphoto

KRYSSA OCH VINN JUBILEUMSPORSLIN

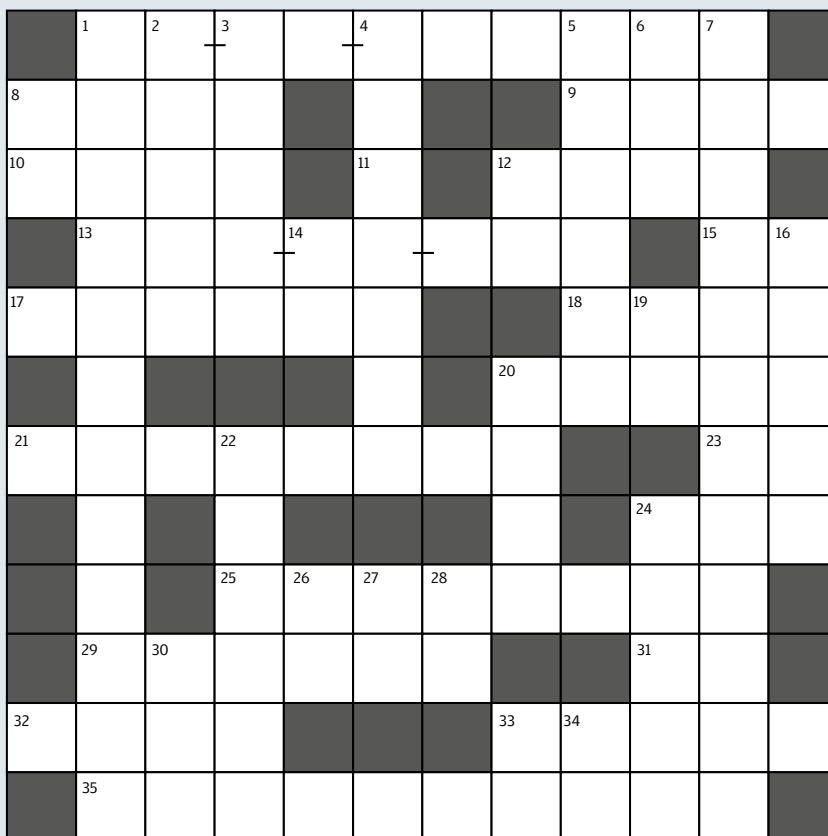
Vågrätt

1. Makalös slottsherre med lokal anknytning
8. Verdiverk med triumfmarsch
9. Kort information
10. Kan dansen både åka och heta
12. Typsnitt
13. Dryckesförpackning i system
15. Halvt flygbolag
17. Är globetrottern
18. Korsord
20. Gillar barn
21. Hovby är en sådan
23. Får man stå i när biljardhallen är full
24. Var Klas-Göran nog egentligen inte i Lill-Babs
25. Ett Herngrenskt TV-hus är beläget här
29. Svordom för timida
31. Kämt kompani
32. Utövas i dojo
33. Konkurrerade med Stradivarius
35. Ses i botten av pavan när vinet är slut

Lodrätt

1. Bör undvika vågrätt 20
2. Förnamn på farsan till Tarzan
3. Deckar-Lang i verkliga livet
4. Komponerade Wennerberg om
5. Skandalgift
6. Mynnar i Donau
7. Gav efter
8. Opå
12. Dramatiske Dario
14. Kallvatten
16. Både söt och stark, så det så!
19. Avkortad alkalimetall
20. Tar väderlek på allvar
22. Filmande Mats Helge
24. Göta som Cool Candys sjöng om
26. Utlopp
27. Smajla
28. Bytte namn till Jaguar efter kriget, av förställda skäl
30. Styrde Uganda
33. Å enligt Strindberg
34. Rymdmätt, mycket litet

Lös Bomärkesflätan, så är du med och tävlar om tio fina priser. 1:a pris är vår exklusiva Jubileumstallrik, 2–3:e pris är vår Jubileumsskål – båda producerade i begränsad upplaga av Print & Design Rörstrand Center. 4–10:e pris är en biocheck vardera. Skicka in din lösning till Morot, Kungsgatan 9, 541 31 Skövde märkt "Bomärkesflätan" senast den 10/12. Vinnarna presenteras på AB Bostäders hemsida från den 14/12. Lycka till!



Namn
 Adress Postnr/ort
 Telefon dagtid E-post